



ARAFI FATIMA EZZAHRA

CASABLANCA (MAROC) - 06 03 0159 45 - fatimaezzahraarafi@gmail.com

Profil professionnel

Diplômée en commerce et en management de la chaîne logistique et ayant de l'expérience dans le Commerce. Sérieuse, consciencieuse, sociable et dynamique, Je suis de plus capable de m'adapter à toutes les situations, qu'il s'agisse de travailler en équipe ou en autonomie, Je sais m'intégrer sans difficultés dans les nouveaux contextes de travail grâce à un véritable esprit d'équipe et à d'excellentes capacités d'écoute et de communication.

Compétences

- Pack Office
- SAP
- Les techniques de vente
- Management logistique

Parcours Professionnel

Chargée de portefeuille, 01/11/2021 – 15/01/2022

Fondation arrawaj– CASABLANCA- CDI

- Accueil et prospection de nouveaux clients, Enquête, Gestion des dossiers de Crédits, Saisie des dossiers de crédit, Recouvrement : <Suivi de traites>, Débloques des dossiers et fidélisation du portefeuille.

Chargée de projet logistique, 01/04/2021 – 31/05 /2021

Multinationale Air _Liquide – CASABLANCA – Stage de fin d'études

- Chargée d'un projet sur l'optimisation du processus de distribution au sein de « la direction industriel » De la société.

Agent logistique, 01/06/2019 – 30/06/2019

La plateforme mita –oncf – CASABLANCA – Stage de fin de formation

- la réception et le contrôle de marchandises, gestion d'inventaire et contrôle Des commandes préparées.

Agent administratif, 01 /05/2017 – 31/05/2017

L'office national de chemin de fer (L'oncf) CASABLANCA – Stage de fin de formation

- Des missions administratives et commerciales.

Standardiste, 04/07/2016 – 04/08/2016

Cabinet de ressources humaines (RHS Intérim) – CASABLANCA – Stage d'initiation

- La réception des appels, l'accueil et classement des documents...

Formations

Master spécialisé : management de la chaîne logistique, 10/2019 – 07/2021 /FSJES – Casablanca

Licence Professionnelle : logistique et commerce, 10/2018 – 07/2019/ FSJES – Mohammedia

Diplôme Universitaire de Technologie : Techniques de Vente Et services clients 09/2014 – 07/2017/ EST – Meknès.

Baccalauréat : sciences physique, 09/2013 – 07/2014 / Lycée Abdelkrim Al Khattabi – Casablanca.

Langues

Arabe :

Français :

Anglais :

Centres d'intérêt

La Musique, Le voyage.